



# Choufli Taxi

L'application Client Choufli Taxi

[www.chouflitaxi.net](http://www.chouflitaxi.net)

# Choufli Taxi

Notre mission est de livrer une expérience de service Taxi avec une référence internationale. Réserver un taxi et choisissez parmi une gamme de catégories et de prix.



Réserver un taxi



Suivez votre Taxi

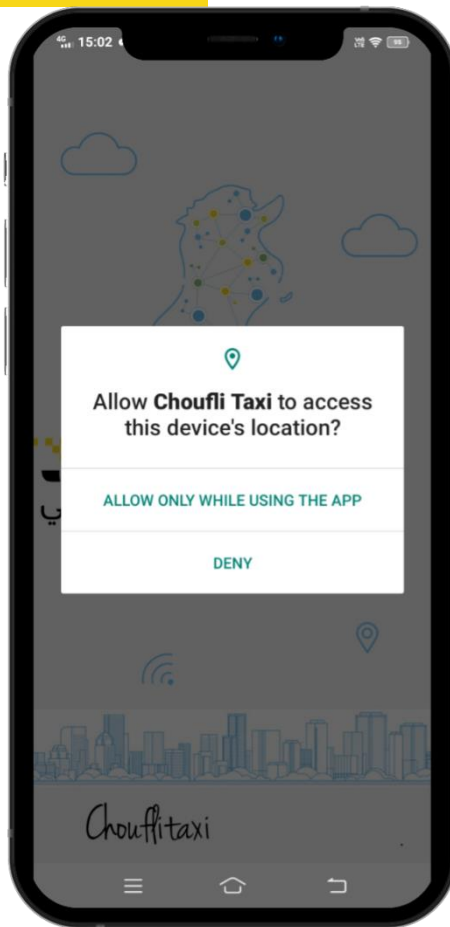


Arriver en toute sécurité



Avoir une e-Facture

# Authorisations de circulation



## Authorisations de circulation

Pour protéger la vie privée de l'utilisateur et détecter votre emplacement actuel, les applications qui utilisent le service localisation doivent demander la permission de localisation.

Les applications ne peuvent s'accorder les permissions automatiquement, elles doivent être confirmées par l'utilisateur. Les applications Vous demanderont d'accepter chacune de leurs permissions la première fois que vous les lancer à travers un popup qui vous demande de permettre ou refuser chaque demande

# Choisir votre langue

L'application fonctionne avec plusieurs langues

Langue arabe



Langue anglaise



Langue française



# Termes & Conditions

## Termes & Conditions

Les termes & Conditions suivants doivent s'appliquer pour les passagers utilisant les services offerts par Choufli Taxi. Chaque client doit lire soigneusement les

Termes & Conditions avant de cliquer sur « Accepte ».



## Code pays

Sélectionner votre clef pays de votre opérateur téléphonique

## Mot de passe

Le client doit entrer son mot de passe déjà crée après l'inscription.

4G 12:39

شوفلي تاكسي

+216

Numéro de portable

Mot de passe

SE CONNECTER

Vous n'avez pas encore de compte? S'il vous plaît [S'INSCRIRE](#)

[Mot de passe oublié?](#)

Chouffita

## Numéro de téléphone portable

Le client doit entrer son numéro de téléphone portable enregistré.

## Se connecter

Après la saisie du numéro de téléphone portable correct et le mot de passe, le client doit cliquer le bouton se connecter pour accéder à au service offert par l'application.

# Page d'inscription

**Nom**  
Le client a besoin d'entrer son nom .

**Mot de passe**  
Le client doit entrer le mot de passe qu'il a choisi.

←

شوفلي تاكسي

Entrez votre nom

+216 Numéro de portable

Mot de passe

S'INSCRIRE

Avez-vous déjà un compte? S'il vous plait SE CONNECTER

Chouffli

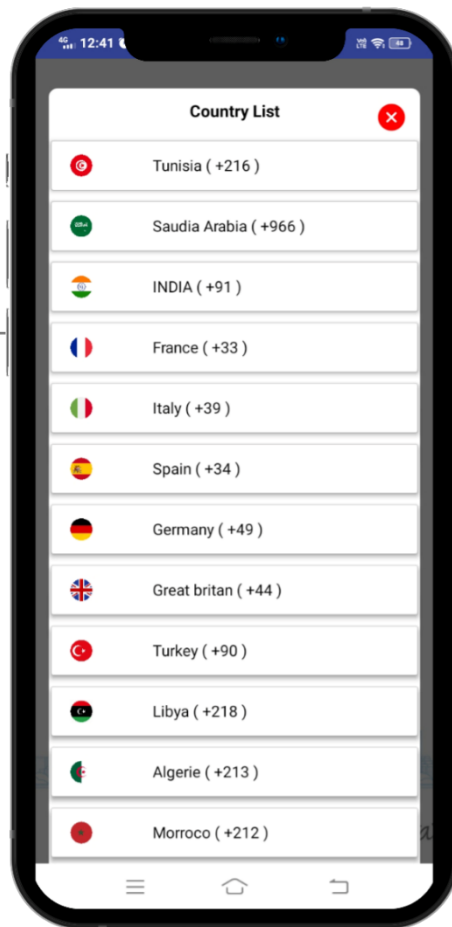
**Numéro de téléphone portable**  
Le client a besoin d'entrer son numéro réel du téléphone portable pour s'enregistrer avec l'app. Chouffli.

**S'inscrire**  
Après avoir entrer le numéro de téléphone portable correct et le mot de passe, le client doit avoir besoin de cliquer le bouton s'inscrire pour entrer dans l'application Chouffli.

# Liste Pays

## Liste Pays

Le code fonctionnel actuellement est  
uniquement 216





# Mot de passe oublié ?

## Envoyer OTP

Une fois le client a entré correctement le numéro de téléphone portable enregistré, il a besoin de cliquer sur le bouton envoyer OTP pour recevoir un OTP qui lui permet de créer un nouveau mot de passe pour le numéro de téléphone portable existant.



## Numéro de téléphone portable enregistré

Le client doit entrer son numéro de téléphone portable déjà enregistré avec l'application Choufli taxi pour recevoir l'OTP (un mot de passe à usage unique)

## Réception OTP

### Bouton retour

Si le client ne peut pas recevoir l'OTP, donc il doit cliquer sur le bouton retour pour naviguer à la page précédente et vérifier ses erreurs.



### Entrer OTP

Il faut entrer l'OTP reçu par SMS par le numéro utilisé pour l'inscription.

# Reception de l'OTP

## Bouton retour

Si le client ne peut recevoir l'OTP, il doit cliquer sur le bouton retour et vérifier ses erreurs.

## Entrer OTP

entrer l'OTP reçu par sms par votre numéro de téléphone portable enregistré



## Entrer le nouveau mot de passe

Après avoir entré l'OTP, le client doit entrer son nouveau mot de passe pour le mettre à jour dans l'application Choufli taxi.

## Confirmer

Après avoir entré l'OTP & le mot de passe, le client doit cliquer sur le bouton confirmer pour sauvegarder le nouveau mot de passe et le mettre à jour.

## Sous menu - Page d'accueil

### Réserver votre Trajet

Le client peut réserver son trajet après avoir cliquer le bouton réserver votre trajet

### Historique trajets

Si le client clique le bouton historique trajets cela veut dire le client peut voir son historique trajets comme réservation actuelle, réservation complétée, réservation annulée

### Support (soutien)

Le client doit avoir besoin de soutien ou avoir des problèmes & demandes, il peut contacter le service client en utilisant le bouton support (soutien)

### Langue

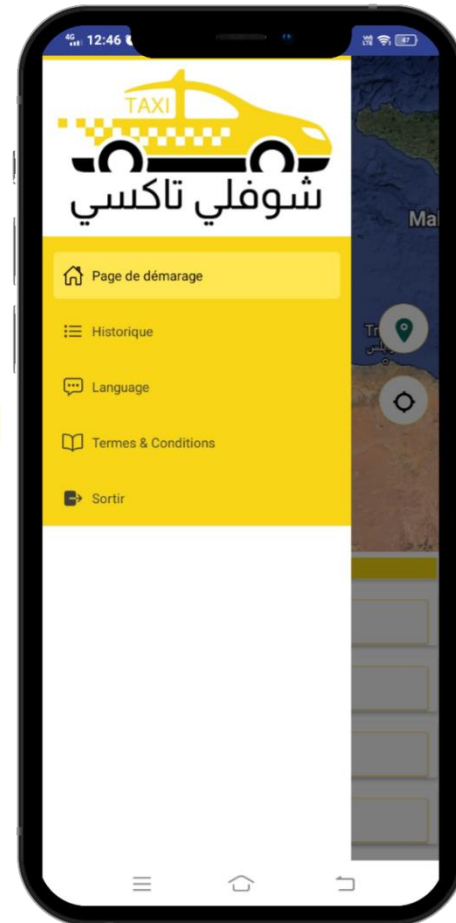
Le client peut changer sa langue à tout moment utilisant le bouton option langue

### Termes & Conditions

Termes & Conditions pour Client peut lire à tout moment à partir de l'app. Choufli.

### Se déconnecter

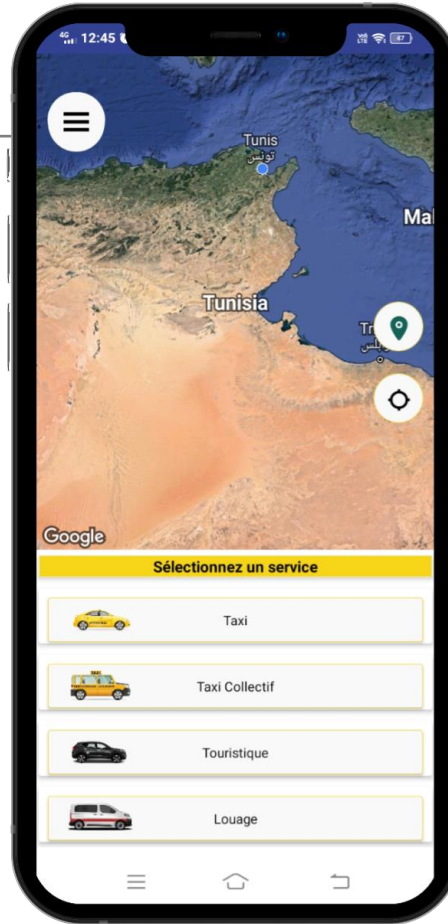
L'option se déconnecter pour client quand il a besoin d'une longue pause ou autres problèmes personnels, il peut se déconnecter de l'application à tout moment.



# Page de service

## Bouton sous-menu

Le bouton sous-menu est utilisé par les clients pour accéder à d'autres fonctionnalités supplémentaires dans l'application Choufli taxi



## Google Map

Google Map montre l'emplacement actuel du client

## Emplacement actuel

si le client a besoin de rafraichir la localisation de son emplacement actuel ou avoir son emplacement actuel, il a besoin de cliquer sur ce bouton

## Sélectionner un service

Le client peut choisir un service dans la liste fournit

# Où aller ?

## Bouton sous-menu

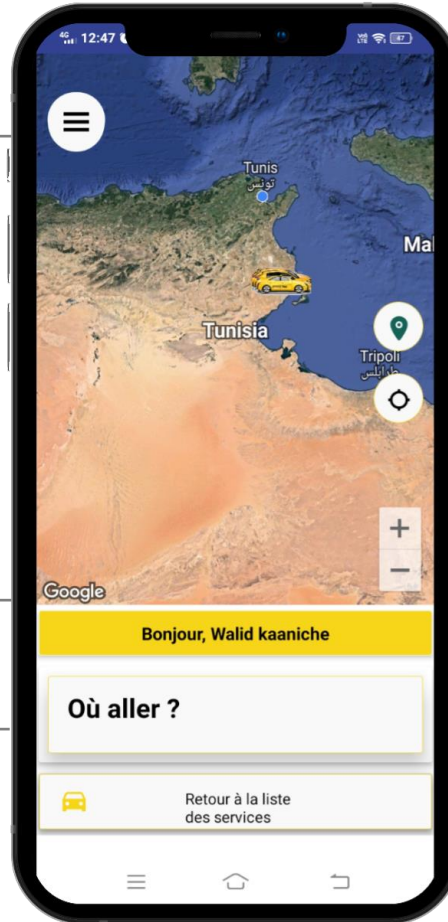
Le bouton sous-menu est utile pour les clients pour accéder à des fonctionnalités supplémentaires dans l'application Choufli taxi

## Où aller ?

Le client peut choisir le lieu de départ et le lieu de destination pour son voyage.

## Retour au service

Retour au service client pour revenir à la page pour sélectionner un autre type de service.



## Google Map

Google Map indique l'emplacement actuel du client.

## Emplacement actuel

Google Map indique l'emplacement actuel du client. Si le client a besoin de rafraîchir l'emplacement actuel ou obtenir l'emplacement actuel il a besoin de cliquer l'icône emplacement actuel.

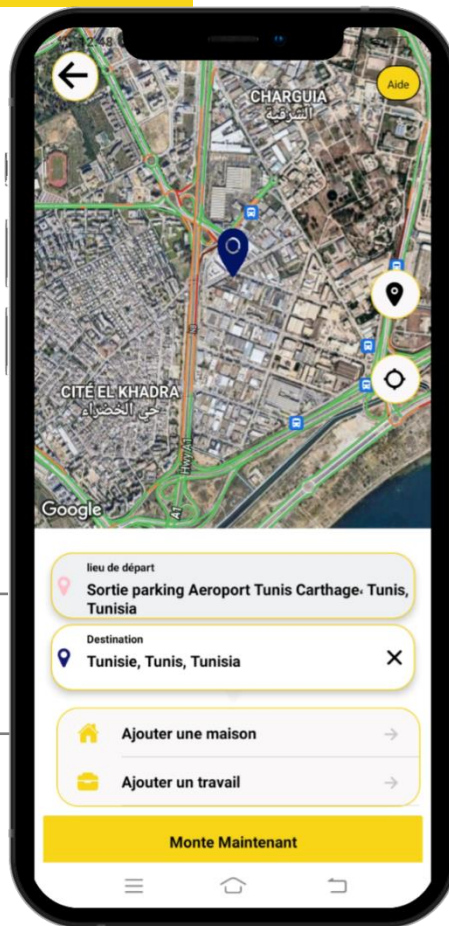
# Où aller ?

## Lieu de départ

Le client peut sélectionner l'emplacement point de départ à travers Google Map

## Ajouter Résidence & Ajouter Bureau

Le client peut sauvegarder l'emplacement residence & bureau pour les trajets réguliers dans l'application Choufli Taxi



## Destination

Le client peut sélectionner l'emplacement de sa destination à travers Google Map.

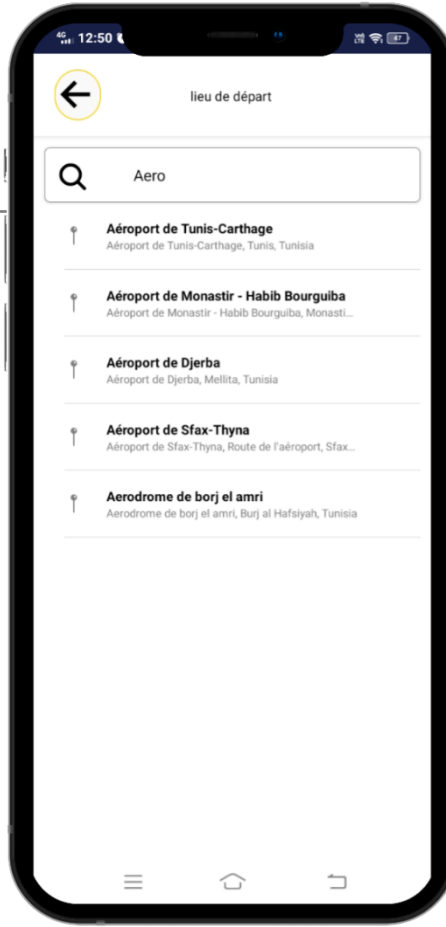
## Bouton d'annulation

Si le client sélectionne un faux emplacement, il peut l'annuler ou l'effacer à travers le bouton annuler

# Recherche de l'emplacement point de départ & point d'arrivé

## Barre de recherche emplacement point de départ & point d'arrivé

Le client peut chercher l'emplacement de son point de départ et le sélectionner dans la barre de recherche



## Résultats de recherche

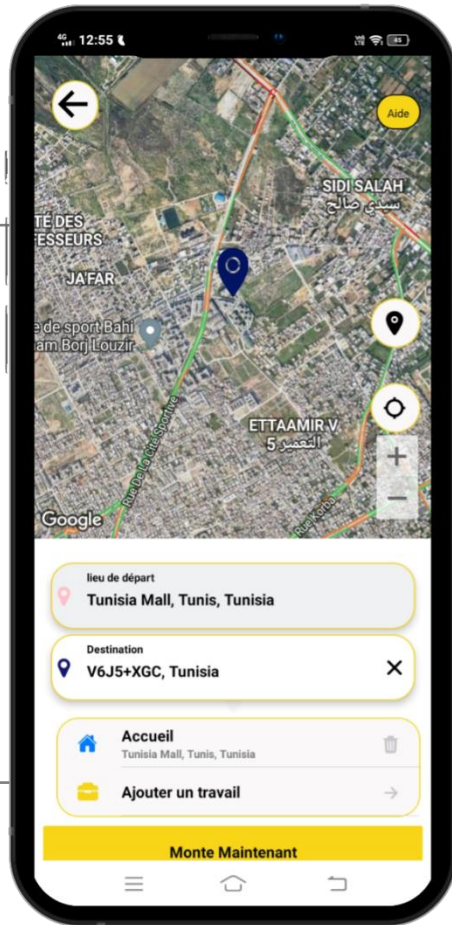
Le client peut voir les résultats de ses recherches dans la barre de recherche.



# Rouler maintenant

## Emplacement point d'arrivé

Le client peut sélectionner l'emplacement point d'arrivé à travers Google Map.



## Emplacement actuel

Google Map indique au client l'emplacement actuel. Si le client a besoin de rafraichir l'emplacement actuel ou avoir l'emplacement actuel, il a besoin de cliquer l'icône cet emplacement actuel



## Bouton d'annulation

Si le client sélectionne un faux emplacement, il peut annuler ou effacer l'adresse avec le bouton annuler



## Rouler maintenant

Après avoir sélectionné l'emplacement point de départ et point d'arrivée le client a besoin de cliquer le bouton rouler maintenant de la réservation



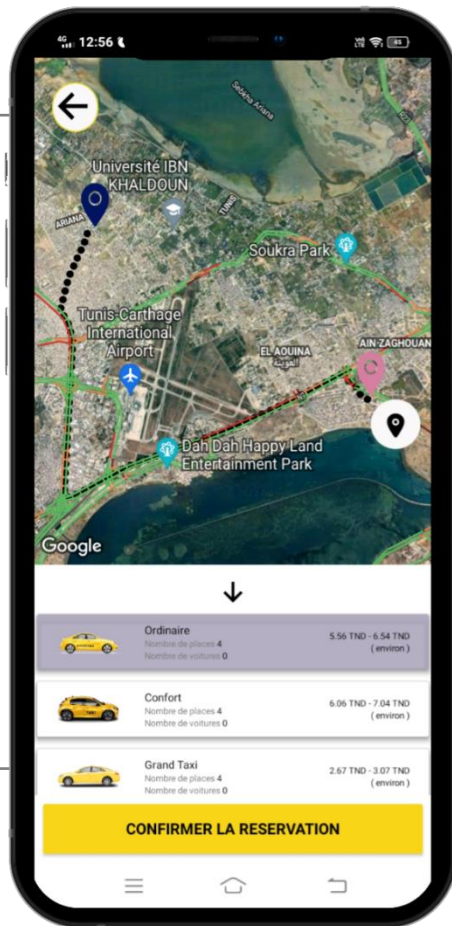
# Confirmer la réservation

## Bouton retour

Si le client ne peut pas confirmer le trajet ou changer l'emplacement point de départ et point d'arrivée cela veut dire le client doit cliquer sur le bouton retour pour naviguer à la page précédente pour vérifier ses erreurs.

## Confirmer la réservation

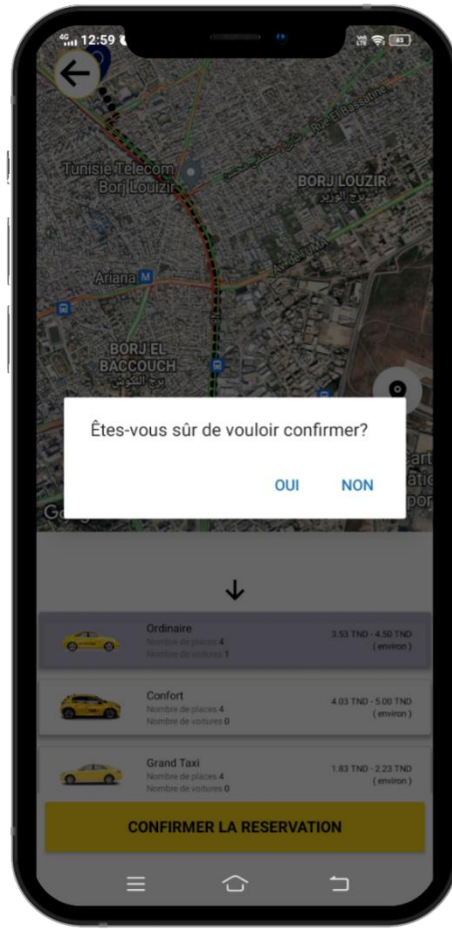
Après avoir sélectionner le type du véhicule de service le client doit avoir besoin de cliquer le bouton confirmer la réservation pour le trajet



## Type du véhicule de service

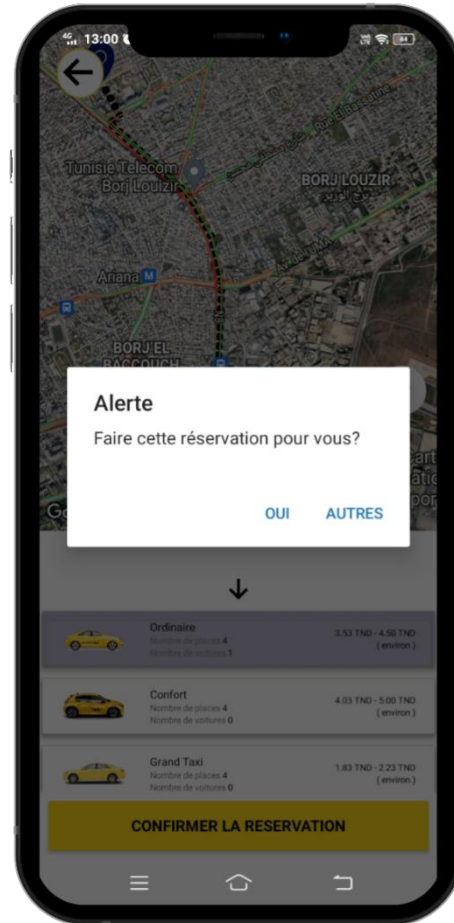
Le client peut taper le type du véhicule de service dont il a besoin par exemple :  
Taxi normal  
Taxi confort  
Ou Grand Taxi

# Alerte confirmer la réservation



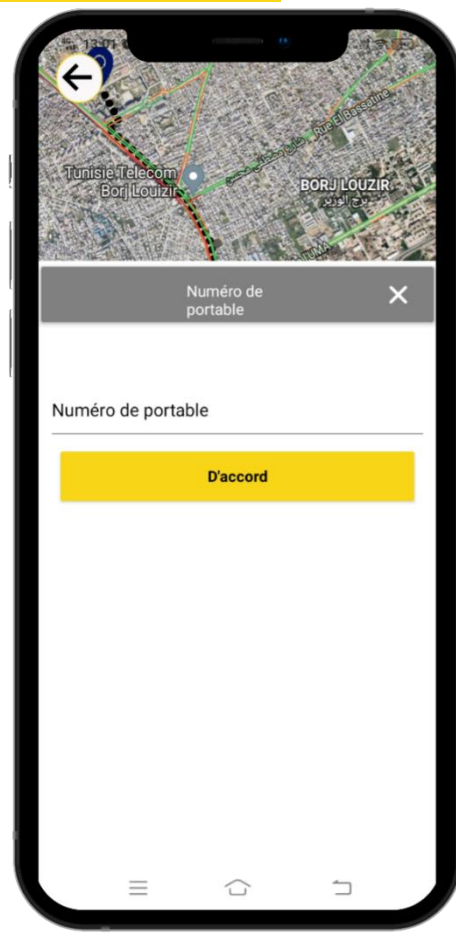
**Alerte – confirmer le trajet**  
Si le client clique le bouton confirmer la réservation, il apparait une alerte popup (fenetre contextuelle d’alerte), le client qui veut commencer le voyage doit cliquer sur « oui »  
Si le client clique sur « non » le voyage ne peut commencer

# Réservation pour soi même



**Faites cette réservation pour vous**  
Le client doit choisir pour qui il fait la réservation par exemple pour soi même, il a besoin de cliquer le bouton « oui » ou s'il fait la réservation pour autrui il doit cliquer le bouton Autres.

## Pour autrui



### Numéro du téléphone portable

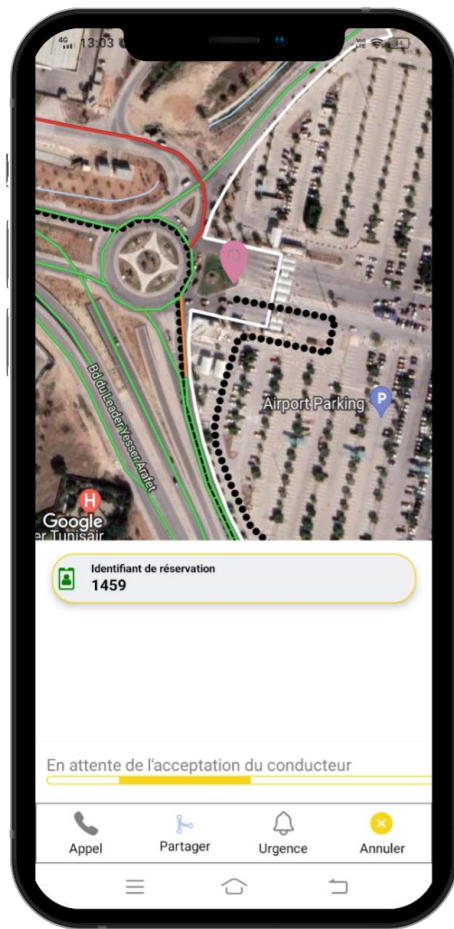
Le client après avoir sélectionné le bouton autres, le client doit saisir le numéro du téléphone portable de l'autre contact.

# Alerte confirmation de réservation



**Confirmation de réservation**  
Après avoir confirmé la réservation, le client reçoit une alerte de confirmation avec l'ID de réservation

# Rechercher un chauffeur



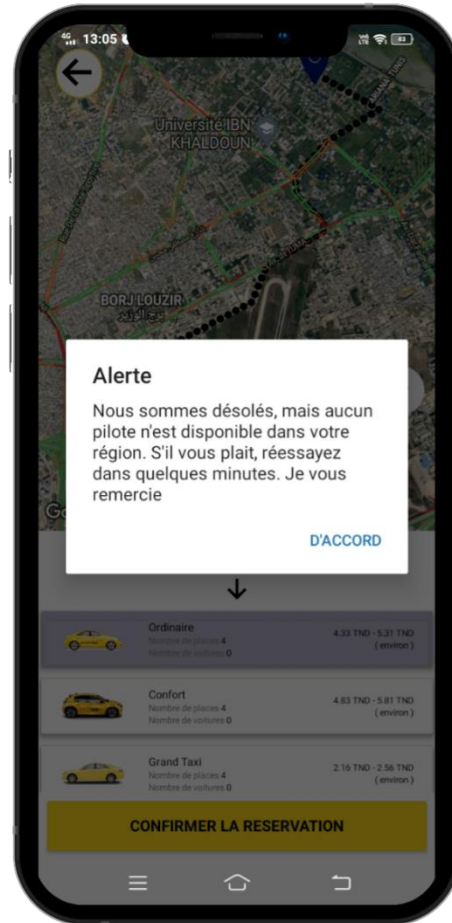
## Rechercher un chauffeur

Après avoir confirmé la réservation, l'application recherche le chauffeur en ligne le plus proche au client.

## Bouton d'annulation

Durant la recherche d'un chauffeur, il y a une possibilité pour le client d'annuler la réservation en utilisant le bouton annuler.

# Chauffeur indisponible

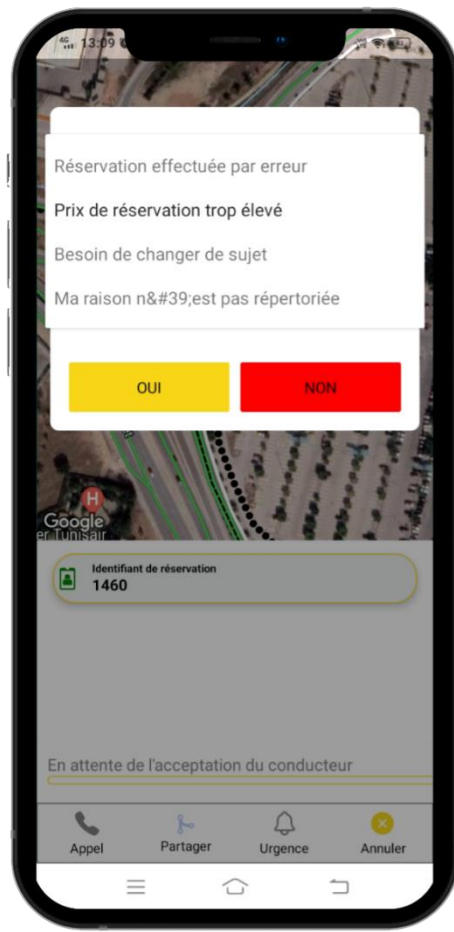
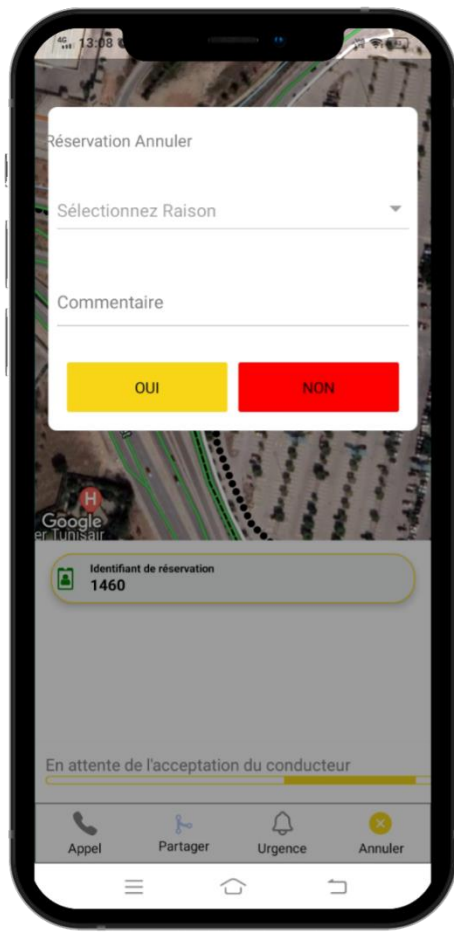


## Alerte

Avant de confirmer la réservation, si tous les chauffeurs du service sélectionné sont hors-ligne un message d'alerte s'affiche indiquant la non disponibilité des chauffeurs.



# Annuler la réservation



## Réservation annulée

Après l'annulation de la course le client a besoin de sélectionner une parmi les raisons listé pour indiquer les raisons de l'annulation

# Notification de réservation



## Notification

Une fois le capitaine accepte la réservation, le client reçoit une notification détail du capitaine et numéro du téléphone portable.

# Après que le chauffeur accepte la réservation



## Notification

Après que le chauffeur accepte la réservation, le client reçoit une notification à propos des détails du capitaine et son numéro du téléphone portable.

# Chauffeur en route

## Nom

Le client peut voir le nom du chauffeur de taxi

## Nom du véhicule

Le client peut voir le modèle du taxi

## Numéro d'immatriculation

Le client peut voir le numéro du taxi .

### ▪ Distance chauffeur

Le client peut voir la distance approximative qui le sépare du taxi

### Durée

- Le client peut voir la durée approximative de l'arrivée du taxi

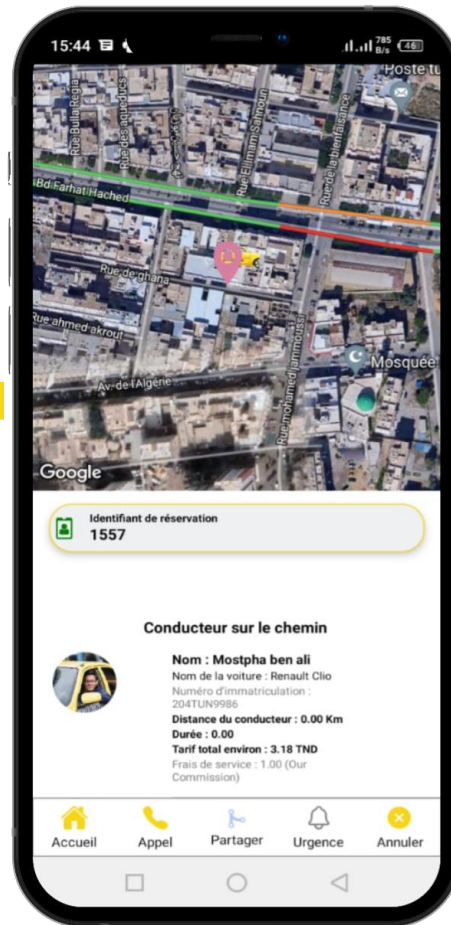
### Tarif Total Env.

Le client peut voir le tarif total approximative comptabilisé à partir de l'acceptation du chauffeur de taxi

### Frais service

Le client peut voir le frais de service total sans comptabilisé le coût du service de transport

Debut voyage



# Chauffeur en route

## Accueil

Si le client a besoin d'aller à la page d'accueil Durant le trajet il a besoin de cliquer le bouton accueil.

## Appeler

Si vous cliquer le bouton appeler un appel sera émis au chauffeur .

## Partager

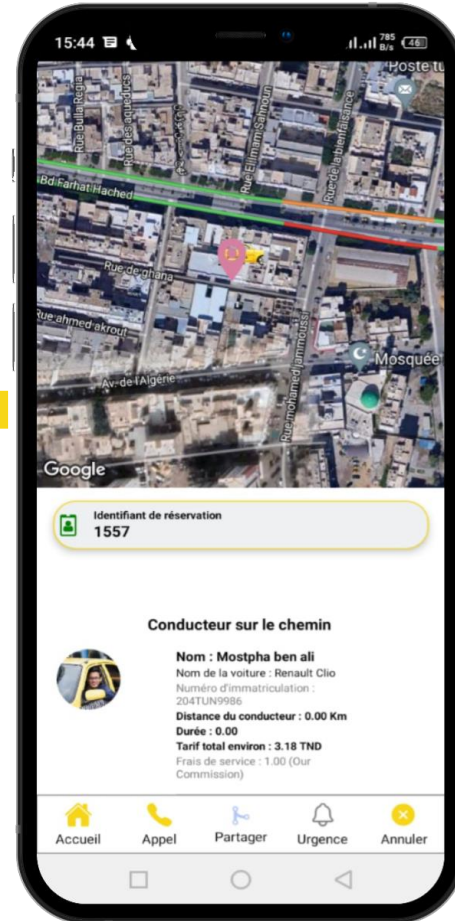
Après avoir commencé le voyage, si le client souhaite partager son emplacement en direct avec ses amis ou sa famille, il a besoin de cliquer le bouton partager.

## Urgence

Une fois le trajet commence, si le client a besoin d'une urgence, il doit cliquer le bouton urgence et entrer le numéro des parents ou autres qui doivent être notifier en urgence.

## Annuler

Le client peut annuler la réservation avant le début du trajet pendant que le chauffeur est en route, il a besoin de cliquer le bouton annuler.



# Notification d'arrivée à l'emplacement point de départ



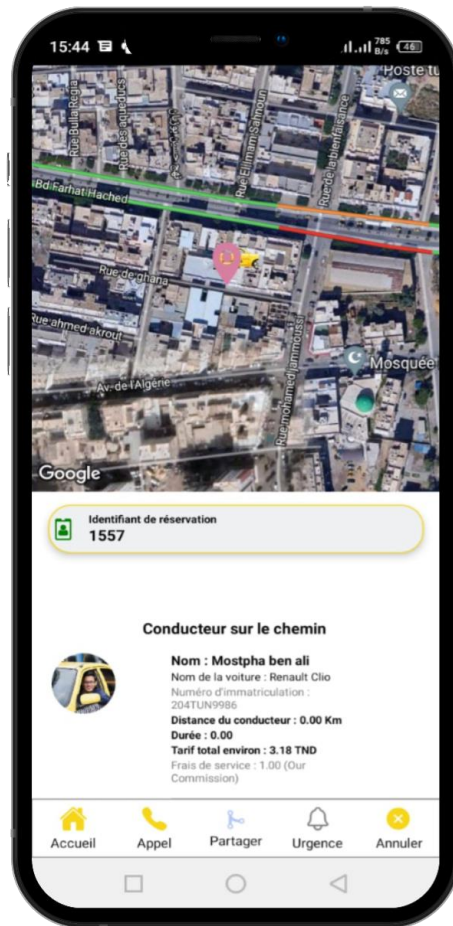
## Notifier

Une fois le chauffeur atteint l'emplacement point de départ du client, il envoie une notification au client.

## Course commencé

Après que le chauffeur arrive à l'emplacement point de départ client et commence sa course vers le point de destination alors ceci devient indiqué dans l'application

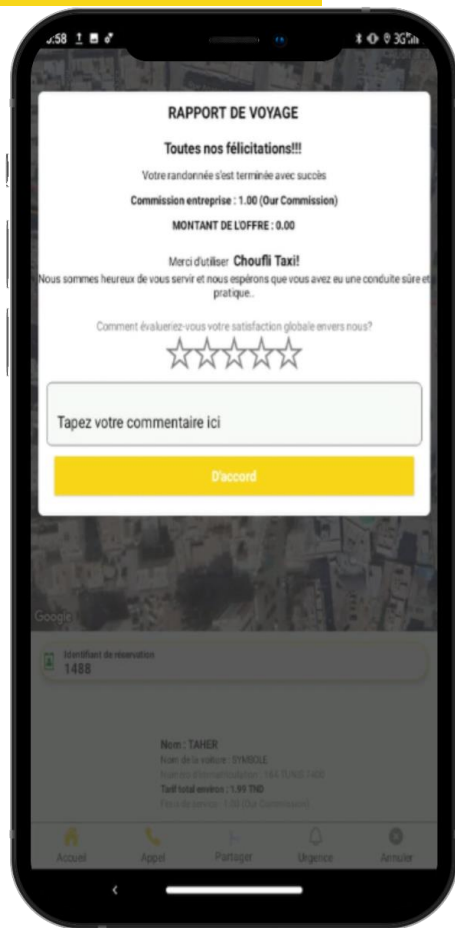
# Début trajet



## Début trajet

Après que le capitaine arrive à l'emplacement point de départ client, le chauffeur commence le voyage. Le client peut voir dans l'application Choufli taxi la page course commencé.

# Fin trajet



## Fin trajet

Une fois le client arrive à son emplacement point d'arrivée le chauffeur fini met fin au voyage dans son application et le client reçoit le rapport de voyage



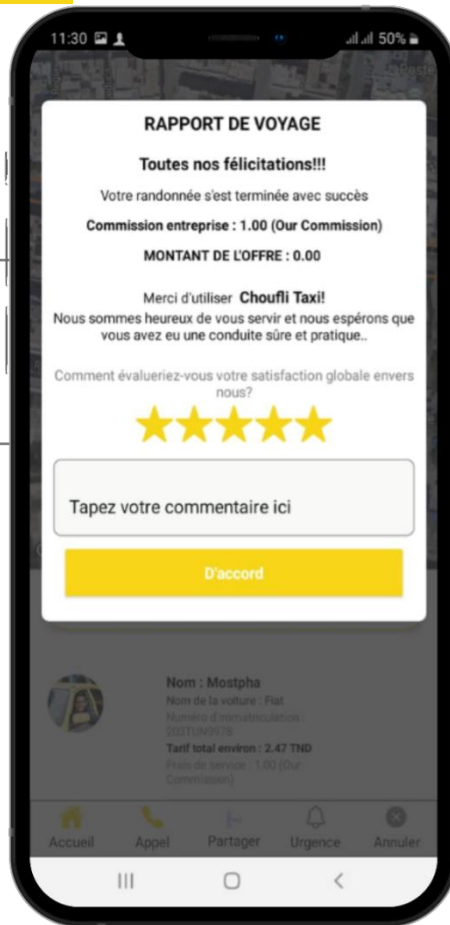
# Rapport trajet

## Commission Société

Le client peut voir la commission société dans le rapport de voyage

## Evaluations

Le client peut donner ses évaluations concernant l'application Choufli Taxi.



## Rapport trajet

Le client peut recevoir des messages de félicitations dans le rapport trajet de la part de la société Choufli Taxi à chaque trajet complété

## Montant de l'offre

Le client peut voir les offres de la société dans le rapport voyage.

## Evaluations

Si le client a une remarque, il peut la taper dans ce box



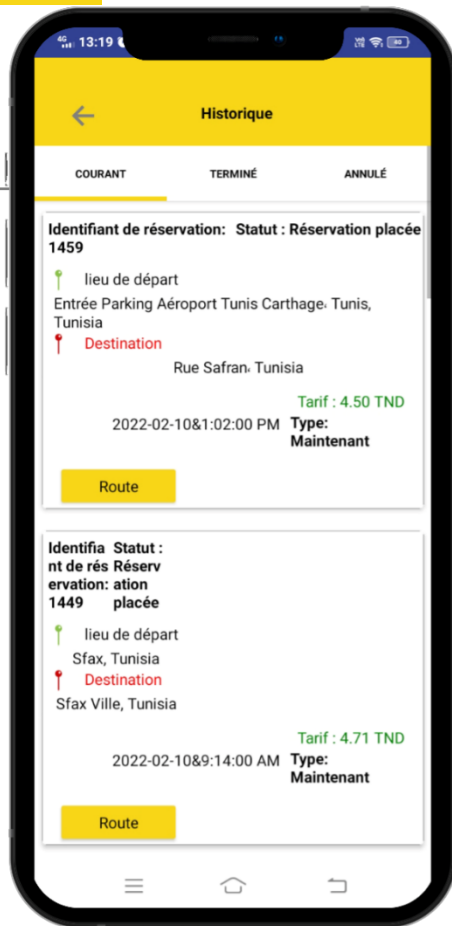
## Pub

Après le rapport de voyage le client peut voir une publicité à la fin

# Historique Trajet

## Trajet actuel

Le client peut voir le trajet actuel  
L'emplacement point de départ et point d'arrivée ainsi que le Status :  
Le nom du chauffeur  
Le type de réservation  
Date & heure  
Nom du véhicule.



## Trajets complétés

Le client peut voir les trajets complétés  
L'emplacement point de départ et point d'arrivée  
Nom du capitaine  
Type de réservation  
Date & heure  
Nom du véhicule  
Tarif

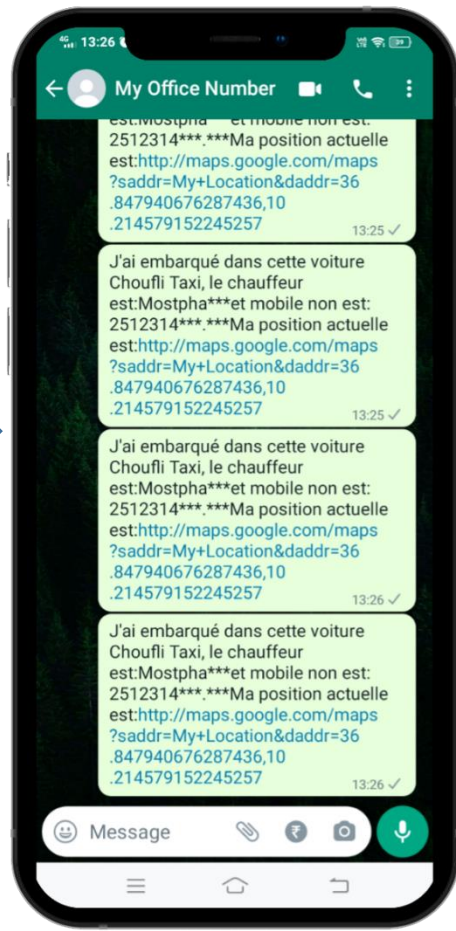
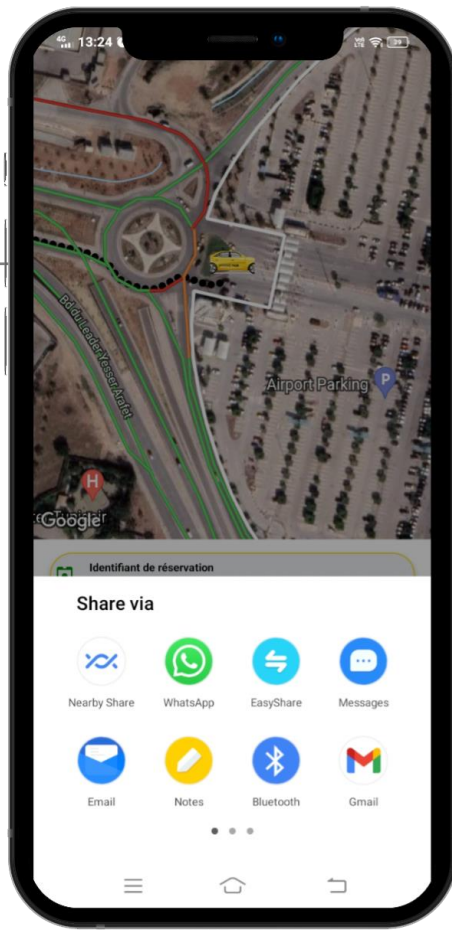
## Trajets annulés

Le client peut voir les trajets annulés  
L'emplacement point de départ et point d'arrivée client  
Date & heure  
Raison d'annulation

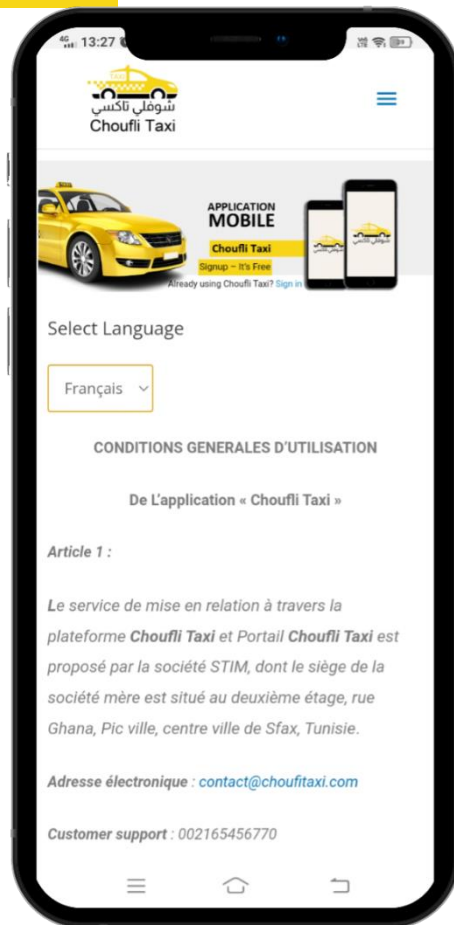
# Partager emplacement

## Partager emplacement

Après avoir commencé le trajet, si le client souhaite partager son emplacement actuel avec ses amis ou sa famille, il a besoin de cliquer le bouton partager et il peut partager à travers whats app., e mail et d'autres plateformes.

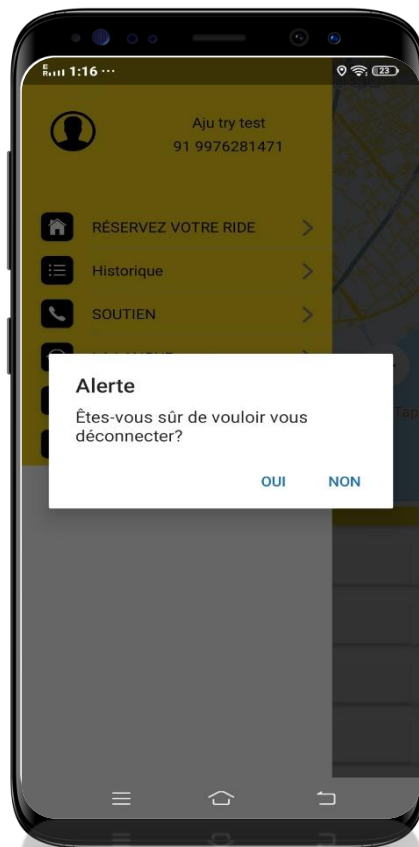


# Termes & Conditions



**Termes & Conditions**  
Le client peut lire à tout moment à partir du site web de Choufli taxi

# Se déconnecter



Sortir

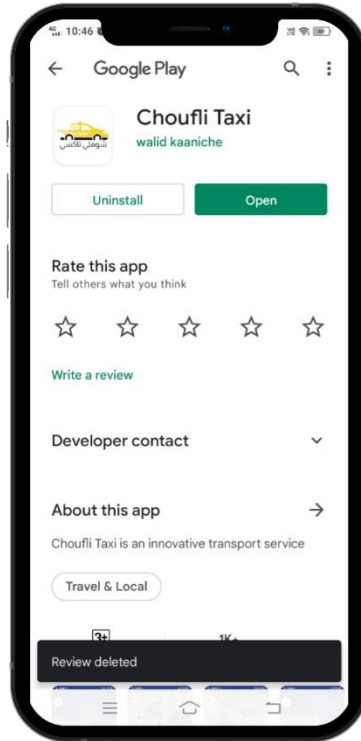
L'option se déconnecter pour déconnecter de l'application.

# Nouvelle version



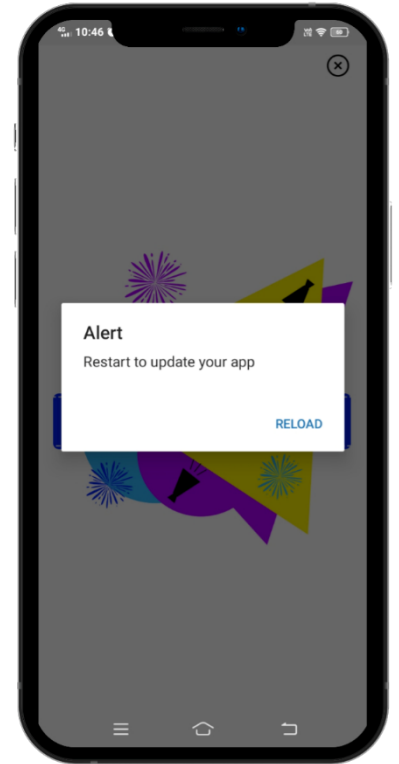
## Alerte

Si la société gérant Choufli Taxi met à jour l'application avec de nouvelles fonctionnalités cela veut dire l'application existante du client doit être mise à jour. Alors le client ouvre l'application et celle-ci demande d'être mise à jour. Le client doit cliquer le bouton « ok » pour mise à jour



## Play store & App store

Après avoir cliqué sur « OK », le client sera réorienter vers play store ou autre store pour une mise à jour, le client a besoin de cliquer ainsi sur l'option mise à jour dans play store pour mettre à jour ou désinstaller l'application et l'installer de nouveau



## Alerte

Après avoir mis à jour l'application, le client a besoin de cliquer re-télécharger pour ouvrir l'application avec les nouvelles caractéristiques mis à jour.